

Politique de protection des données personnelles

Qui sommes-nous ?

La société CGSM est une société par actions simplifiée siégeant au 3 rue d'Hurlupin 59560 COMINES spécialisée dans le conseil d'affaires, la gestion comptable, la gestion de paie et fiscale mais est également, un organisme de formation à travers son programme la mêlée des métiers.

Les dirigeants de la société sont également les principaux formateurs du programme la mêlée des métiers :

Stéphane MYLLE : Dirigeant, responsable formation et référent qualité

Catherine GRIMA: Dirigeant et formateur

David ZOUAGHI : Formateur et référent handicap

Objet de la politique de protection des données personnelles

La société GCSM est susceptible de collecter des données à caractère personnel des utilisateurs dans le cadre des prestations réalisées au sein du programme la mêlée des métiers notamment lorsque l'utilisateur accède au site internet « www.la-melee-des-metiers.fr ».

La présente politique de protection des données personnelles aspire à vous informer de la manière dont la CGSM recueille, utilise et protège vos données à caractère personnel.

Le site ne collecte pas de données personnelles sans votre consentement explicite. La société GCSM sur son site www.la-melee-des-metiers.fr s'engage à respecter les dispositions légales en matière de protection des données personnelles issu du règlement de l'Union Européenne 2016/679 relatif à la protection des personnes, des données à caractères personnel dit « RGPD ».

La société GCSM sur son site www.la-melee-des-metiers.fr s'engage à respecter la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978. Pour en savoir, consultez notre politique de confidentialité.

Mise à jour et modifications de la politique de protection des données personnelles

La politique de protection des données personnelles peut être modifiée, mise à jour, unilatéralement, à tout moment. Nous vous prions de lire attentivement et vous invitons à la consulter régulièrement.

La société CGSM a désigné M. David Zouaghi qui peut être contacté par courrier postal à l'adresse du siège de la société mentionnée ci-dessus ou par mail à l'adresse suivante : david.zouaghi.cg@outlook.fr.

Pourquoi collectons-nous les données personnelles des utilisateurs ?

Le traitement de vos données personnelles par la CGSM sur son « www.la-melee-des-metiers.fr » pour le programme la mêlée des métiers est justifiée :

À votre demande ou à celle d'un tiers (client professionnel par exemple,) notamment pour :

- Vous accompagnez dans la définition de votre projet professionnel, notamment en fonction de votre formation initiale, de votre expérience professionnelle ou d'une autre nature,
- Identifier les prestations utiles à votre projet professionnel et concevoir votre parcours de formation, notamment pour en adapter les modalités.
- Mesurer votre satisfaction à l'issue de votre formation ou à tout moment via notre enquête satisfaction « <https://www.la-melee-des-metiers.fr/satisfaction/> »
- Déposer une réclamation en amont, lors et à l'issue de votre formation via notre site web « <https://www.la-melee-des-metiers.fr/reclamations/> ».

Dans un cadre contractuel, pour exécuter le contrat conclu avec la CGSM :

- La collecte de données est nécessaire pour la mise en œuvre des contrats de formation du programme la mêlée des métiers,
- Transmettre vos demandes d'aides financières aux organismes compétents,
- Tracer et enregistrer les prestations dont vous avez bénéficié pour les facturer.

Le traitement de vos données personnelles peut également être imposé par des dispositions légales ou réglementaires, telles que :

- L'obligation de transmettre des données vous concernant aux organismes de protection sociale afin qu'ils déterminent vos droits sociaux,
- L'obligation de transmettre tout document afférent aux prestations dont vous avez bénéficié dans le cadre du contrôle des financements mobilisés.

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Données	À quel moment ces données peuvent-elles être connectées ?
Nom/Prénom	Conclusion du contrat/ demande de réclamation/ enquête de satisfaction/ demande d'entretien en visioconférence et présentiel.
Adresse postale	Conclusion du contrat/demande de réclamation
Numéro de sécurité sociale/NIR	Conclusion du contrat
Téléphone	Conclusion du contrat/ demande de réclamation/ enquête de satisfaction/ demande d'entretien en visioconférence et présentiel.
Niveau d'étude	Conclusion du contrat
Employeur	Conclusion du contrat/ demande de réclamation/ enquête de satisfaction/ demande d'entretien en visioconférence et présentiel.
Adresse employeur	Conclusion du contrat/ demande de réclamation
Téléphone employeur	Conclusion du contrat/ demande de réclamation
Situation familiale	Conclusion du contrat
Cordonnées personnes à prévenir en cas d'urgence	Conclusion du contrat
Informations bancaires (RIB, chèque, numéro carte bleue)	Conclusion du contrat

Certaines données à caractère sensible, telles que votre numéro d'inscription au répertoire (NIR), votre numéro de sécurité sociale, ou encore des informations relatives à un handicap reconnu par un statut spécifique, peuvent être collectées et traitées dans le cadre de votre projet, de son financement, de l'évaluation de votre capacité à suivre une formation, ainsi que de la définition et de l'aménagement de votre parcours.

Par ailleurs, les données sensibles concernant les personnes placées sous-main de justice peuvent être traitées en lien avec l'administration pénitentiaire, les services d'insertion et de probation, ou encore pour des raisons liées à la sécurité au sein des établissements concernés.

Certaines missions de service public ciblant des publics dits « spécifiques », ou bénéficiant de financements particuliers, notamment de fonds européens peuvent également nécessiter le traitement de données sensibles, ou perçues comme telles. La société GCSM assure la collecte et le traitement de ces données dans le strict respect des règles fixées par les administrations, les collectivités territoriales et les autres organismes prescripteurs compétents.

Les données personnelles concernant les mineurs :

La société GCSM ne traite aucune donnée personnelle concernant un mineur sans le consentement d'un représentant légal.

Les cookies :

Les cookies font l'objet d'une politique d'utilisation spécifiée sur le site « www.la-melee-des-metiers.fr ».

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

La société GCSM conserve vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies par chaque traitement et/ou conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à chaque traitement.

Les durées de conservation varient en fonction de la nature des données et de la finalité du traitement.

Une fois les finalités de traitement atteintes, dans les limites des contraintes techniques, la société GCSM s'engage à anonymiser et/ou à supprimer vos données personnelles.

Comment assurons-nous la protection de vos données ?

La société CGSM met en place des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour faire face aux risques identifiés et garantir la sécurité de vos données personnelles. Ces dispositifs visent à prévenir toute destruction, perte, intrusion ou accès non autorisé, qu'ils soient accidentels ou malveillants.

Ces mesures s'appuient notamment sur :

- La confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données et services nécessaires au bon déroulement des traitements, grâce à :
 - La sécurisation des locaux techniques,
 - La protection des ressources informatiques,
 - La sécurisation des postes de travail,
 - La sécurité des échanges d'informations.

La protection de vos données personnelles dépend également de vos propres usages. À ce titre, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) met à votre disposition des recommandations pour une navigation sécurisée sur Internet, accessibles à l'adresse suivante : « <https://cyber.gouv.fr/se-former-la-cybersecurite> »

À qui peuvent être communiquées vos données personnelles ?

Dans le cadre du bon déroulement des formations du programme la mêlée des métiers, les données personnelles des utilisateurs peuvent être communiquées :

- Aux établissements bancaires collaborant avec la société GCSM
- À des administrations, institutions, organisations tels que France Travail, le Ministère du Travail, l'Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité sociale et d'allocations familiales, les organismes Paritaires Collecteurs Agréés...
- Les Collectivités territoriales, en particulier les régions.
- Des partenaires dans le champ de l'orientation de l'orientation de la formation et de l'insertion professionnelles tels que les missions locales, les CAP Emploi, les Écoles de la deuxième chance...
- Des partenaires privés tels que votre employeur, ou un autre organisme de formation.
- Des prestataires et sous-traitants tels que les instituts de sondage ou des plates-formes téléphoniques, les prestataires de services informatiques (hébergement, maintenance, etc.),
- Les autorités compétentes, sur demande ou dans le cadre d'obligations légales.

La société GCSM s'engage à ne pas fournir vos données personnelles à des acteurs exerçant des activités publicitaires.

Quels sont les droits des utilisateurs ?

Tous les droits d'utilisateurs sont indiqués sur le site internet « www.la-melee-des-metiers.fr » dans la rubrique « RGPD ».